

Antonio Travaglini

Profilo

Sono un **manager** con oltre 20 anni di esperienza nei settori public utilities, ICT e automotive, maturata in aziende italiane e multinazionali. Durante il mio percorso professionale ho ricoperto ruoli manageriali con livelli crescenti di responsabilità, con obiettivi di conto economico e/o di ricavi e gestione di risorse. Mi sono occupato sia di **sviluppo e gestione di nuovi business**, sia di **ristrutturazione e riduzione dei costi**. Ho acquisito competenze in ambito **commerciale** (pianificazione e gestione reti di vendita, sviluppo offerte, gestione key accounts), **customer service e CRM**, **operation e supply chain management** (organizzazione, flussi, outbound logistics). Ho anche creato una società di consulenza con la quale ho servito clienti di diversi settori su questi temi.

Esperienze professionali

2014 - oggi **AMMINISTRATORE DELEGATO**

Publiambiente S.p.A. – Empoli (FI) (www.publiambiente.it)

Azienda pubblica operante nel settore ambientale. Gestisce la raccolta, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani per 26 comuni toscani (circa 422.000 abitanti).

Principali responsabilità:

- Deleghe esecutive e operative complete
- Legale rappresentante e datore di lavoro

Principali risultati ottenuti: Riduzione del monte crediti e stabilizzazione dei fondamentali di bilancio, incremento del patrimonio netto del 9,1% in vista della fusione a seguito di gara per il riassetto del servizio per il centro Toscana

2015 - oggi **CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE**

Le Soluzioni S.c.r.l. – Empoli (FI) (www.lesoluzioni.it)

Società consortile dedicata alla progettazione, realizzazione e gestione di servizi ad alto valore aggiunto per le public utilities della Toscana

2010 - oggi **PRESIDENTE E SOCIO FONDATORE**

PIConsulenza S.r.l. – Lucca (www.piconsulenza.it)

Società di consulenza direzionale attiva nelle aree Operations e Supply Chain Management, Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione, Business Development e Gestione Vendite.

Principali responsabilità:

- Responsabile delle attività commerciali e di marketing della società
- Responsabile sviluppo business nelle aree Operations e Sales & Marketing

Principali risultati ottenuti: Crescita stabile del business con acquisizione di 7 nuovi clienti/anno

2008 –2009 **SALES AND MARKETING DIRECTOR**

Softec S.p.A. - Firenze (www.softecsipa.it)

Azienda ICT leader nella progettazione e vendita software per piattaforme mobile e Web 2.0.

Principali responsabilità (temporary manager)

- Direzione e coordinamento di tutte le attività commerciali del gruppo Softec
- Gestione del team commerciale (key account managers e agenti)
- Gestione rapporti con i principali partner (RIM Italy, Telecom Italia, Dada)
- Sviluppo del business e key account management
- Marketing operativo, di prodotto, gestione campagne

Principali risultati ottenuti: Risultati di vendita del 10% sopra budget e rinnovo di tutti i contratti chiave per il periodo successivo

- 2002 – 2008 MANAGER**
Butera e Partners S.r.l. - Milano (www.buteraepartners.it)
 Società italiana di consulenza di direzione leader di settore in ambito Organizzazione e CRM.
Responsabilità commerciale ed operativa su progetti di:
- Ridisegno organizzativo e change management in ambito commerciale e customer service
 - Supply Chain Management
 - Outsourcing strategico
- Principali risultati ottenuti:** Sviluppo business CRM nei settori public utilities e sanità pubblica
- 1999 – 2002 CUSTOMER OPERATIONS DIRECTOR**
CHL S.p.A. – Firenze (www.chl.it)
 Start-up di un portale internet e retailer di prodotti informatici – fase di preparazione all'IPO
Principali responsabilità:
- Direttore Operativo e Supply Chain Manager
 - Business Processes Outsourcing
 - Start-up portale Viaplustech (joint venture spagnola di CHL)
- Principali risultati ottenuti:** Sviluppo e realizzazione di una logistica integrata per l'e-commerce, con riduzione headcount e miglioramento dei conti in vista dell'IPO
- 1997 – 1999 CUSTOMER SERVICE MANAGER ITALY**
Motorola Divisione Cellulare – Milano (www.motorola.it)
 Multinazionale americana dell'elettronica e delle telecomunicazioni mobili
Principali risultati ottenuti: Ampliamento della rete dei Service Center da 100 a 370 e riduzione del 7% del costo medio della richiesta di assistenza
- 1995 – 1997 COMPANY QUALITY SYSTEM MANAGER**
Piaggio & C. S.p.A. Pontedera (PI) (www.piaggio.com)
 Azienda leader in Europa nella produzione e commercializzazione di ciclomotori e motocicli
Principali responsabilità:
- Gestione Piani di Miglioramento Aziendali (focus su qualità, costi e tempi)
- Principali risultati ottenuti:** la mia gestione ha generato minori costi annuali per circa 2 mld Lit
- 1994 – 1995 RESPONSABILE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIVISIONE FERROVIARIA**
AnsaldoBreda S.p.A. - Pistoia
 Azienda, leader in Italia e in Europa nella progettazione e produzione di treni e metropolitane
Principali risultati ottenuti: Approvazione da parte della Boston Transportation Authority del Quality Assurance Plan preparato dal mio ufficio, necessario allo sblocco di un pagamento di 5 milioni di USD
- 1992 – 1993 RICERCATORE IN RETI DI TELECOMUNICAZIONI**
Consorzio Pisa Ricerche – Pisa - Consorzio di ricerca applicata nel campo delle telecomunicazioni
Principali risultati ottenuti: Risultati di ricerca di rilevanza internazionale; invitato a presentarli a un congresso mondiale di settore a Singapore

Formazione

1993	III Quality Management Master - Consorzio Qualital – Pisa
1991	Laurea in Ingegneria Elettronica, spec. Telecomunicazioni (110/110) - Università degli Studi di Pisa
1984	Diploma di Maturità Scientifica (60/60) - Liceo Scientifico Salutati - Montecatini Terme (PT)

Lingue

Inglese	Fluente, parlato e scritto
Spagnolo	Conoscenza scolastica

Hobby e associazioni

Sport: sci; pallavolo: fondatore e presidente di una squadra amatoriale; **corsa:** ho iniziato a correre a maggio 2013 e dopo 6 mesi ho corso la maratona in 3h52' (tempo da top 30% della maratona di New York nella mia fascia d'età); faccio parte del comitato organizzatore della Lucca Marathon e Half-Marathon, sono socio di un gruppo podistico; sono ideatore e organizzatore di una 10 Km competitiva regionale.

Cinema, arte contemporanea

Isritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Pistoia